

ДОГОВОР № 30303  
ПОСТАВКИ КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА  
В ЦЕЛЯХ СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА

№ Потребителя: \_\_\_\_\_

г. Красноярск

«14» августа 2020г.

**АО «Енисейская территориальная генерирующая компания (ТГК-13)»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице Резяпова Тимура Ринатовича, действующего на основании доверенности № 484 от 09.06.2020г., с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Жилищные системы Красноярск»,** именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице генерального директора Бровермана Романа Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору ЕТО обязуется поставить Потребителю ресурс - горячую воду, тепловую энергию (теплоноситель), потребляемый при использовании и содержании общего имущества в многоквартирных домах, а Потребитель принимает и оплачивает ресурс в объемах, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕТО

### 2.1. ЕТО обязана:

- 2.1.1. Поставлять ресурс на объекты Потребителя, указанные в Приложении №3 к Договору.
- 2.1.2. Обеспечивать бесперебойную, качественную поставку ресурса в объеме, позволяющем Потребителю осуществлять надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме (Приложение №1) в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг и иными правилами, нормами законодательства РФ.
- 2.1.3. Обеспечивать соответствие физико-химических характеристик и качество подаваемого ресурса требованиям, установленным нормами законодательства РФ.
- 2.1.4. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения Сторонами условий настоящего Договора с составлением соответствующих актов.
- 2.1.5. Обеспечить подачу ресурса круглосуточно, с перерывами 8 часов (суммарно) в течение одного месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд, за исключением периода времени, необходимого ЕТО для осуществления плановых ремонтно-профилактических работ на сетях и источниках ресурса. График проведения ремонтных работ доводится до Потребителя способом, указанным в п. 7.4. настоящего Договора (или через средства массовой информации).
- 2.1.6. Прекращать подачу ресурса Потребителю в целях проведения плановых и аварийных работ на объектах Потребителя с момента получения соответствующей письменной заявки Потребителя. Заявка направляется в адрес ЕТО не позднее чем на 3-ое суток до даты проведения работ.
- 2.1.7. Направлять своего представителя для составления Акта технического осмотра энергоустановок Потребителя при подготовке к отопительному периоду, в случае, предусмотренном п. 3.1.9 Договора.
- 2.1.8. Уведомлять в течение 3-х рабочих дней Потребителя об изменении банковских реквизитов ЕТО, юридического или почтового адреса ЕТО путем размещения уведомления на сайте, в «Личном кабинете», путем направления смс-сообщения, направления письменного сообщения.
- 2.1.9. Размещать показания приборов учета тепловой энергии и теплоносителя (далее – приборов), снятые с использованием автоматизированной системы дистанционного сбора данных (далее – АС ДСД), и информацию о нештатной работе приборов учета в личном кабинете Потребителя на сайте ООО «Сибирская генерирующая компания» (при наличии регистрации потребителя в личном кабинете).
- 2.1.10. В случае выявления неисправности канала дистанционной связи в течение трех рабочих дней уведомлять Потребителя об отсутствии возможности дистанционного снятия показаний с приборов учета через широкополосные LAN-соединения и оборудование для передачи данных в мобильных сетях по контактным данным, указанным в Приложении 4.

### 2.2. ЕТО имеет право:

- 2.2.1. Прекратить или ограничить подачу ресурса в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ.

ЕТО

Потребитель

Произвести повторное отключение либо ограничение Потребителя в случае обнаружения самовольного включения систем горячего водоснабжения после произведенного ограничения или отключения при условии, что Потребителем не устранены причины, послужившие основанием для введенных ограничений и отключений.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу ресурса без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя с последующим, в течении одного часа, сообщением ему о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

2.2.3. Беспрепятственного доступа в рабочее время суток к сетям горячего водоснабжения, тепловым сетям, теплопотребляющему оборудованию, приборам учета и средствам телеметрического оборудования, необходимой технической и оперативной документации, находящимся в эксплуатации Потребителя, при предъявлении служебного удостоверения в присутствии представителя Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;

б) организации проведения поверок, ремонта, технического обслуживания, замены приборов учета, установки, ремонта, замены телеметрического оборудования и восстановления дистанционной связи с узлами учета, если оборудование принадлежит ЕТО;

в) контроля договорных режимов потребления, проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам

2.2.4. Выдавать предписания на проведение мероприятий по устранению нарушений при эксплуатации энергоустановок действующим нормативным актам и законодательству РФ, выявленных в результате проверки ЕТО.

2.2.5. Осуществлять контроль за:

а) техническим состоянием и исправностью тепловых сетей, тепловых пунктов и систем энергопотребления Потребителя;

б) выполнением Потребителем технических мероприятий по подготовке к отопительному сезону;

в) состоянием и эксплуатацией приборов учета ресурса, в том числе за достоверностью предоставления Потребителем сведений о потреблении ресурса, а также путем дистанционного контроля за работоспособностью приборов учета, при наличии технической возможности;

г) фактическими величинами потребления ресурса, включая утечки, и иными потерями, в том числе при помощи стационарно установленных или переносных приборов;

д) выполнением предписаний ЕТО.

2.2.6. Привлекать для исполнения Договора третье лицо – ООО «Сибирская теплосбытовая компания», а также иных лиц.

По условиям агентского договора ООО «Сибирская теплосбытовая компания» берет на себя обязательства в рамках настоящего Договора совершать от имени ЕТО в том числе следующие действия, но не ограничиваясь:

а) заключать, расторгать и изменять договоры теплоснабжения и поставки горячей воды, поставки коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества;

б) осуществлять расчеты с Потребителем, в т.ч. производить начисление платы за поставленные ресурсы (тепловая энергия, горячая вода, коммунальные ресурсы и услуги и т.д.), выставлять счета, счета-фактуры, подписывать акты приема-передачи проводить сверку расчетов с Потребителями, производить начисление, активирование и выставление штрафных санкций за нарушение условий договора и т.д.;

в) осуществлять проверку приборов учета, объектов, тепловых энергоустановок и сетей Потребителя, выявлять нарушения в режимах потребления тепловой энергии, в т.ч. бездоговорное потребление тепловой энергии и/или теплоносителя;

г) осуществлять действия, направленные на получение от Потребителей стоимости потребленного коммунального ресурса, тепловой энергии и/или теплоносителя (претензии, исковые заявления и т.д.);

д) ограничивать и прекращать подачу коммунального ресурса, тепловой энергии (теплоносителя);

е) совершать иные действия, предусмотренные Агентским договором, в том числе взыскание задолженности за поставленный ресурс, оказанную коммунальную услугу по отоплению и горячему водоснабжению, санкций и т.п.

2.2.7. Получать с использованием АС ДСД данные о функционировании узла учета и показаниях приборов Потребителя, в том числе данные о параметрах теплоносителя и теплопотреблении (часовые, суточные, месячные архивы).

2.2.8. Использовать в расчетах полученные с использованием АС ДСД данные о параметрах работы и показаниях приборов Потребителя с начала отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором прибор Потребителя был подключен к АС ДСД. Отчетным периодом стороны

признают показания с 00:00 часов 26 числа предыдущего месяца до 24:00 часов 25 числа расчетного месяца.

2.2.9. Отказать Потребителю в подключении прибора к АС ДСД и/или исключить прибор Потребителя из перечня подключенных к АС ДСД в одностороннем порядке, уведомив об этом Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней до даты исключения с указанием обосновывающих причин.

2.2.10. Подключить прибор Потребителя к АС ДСД по заявке Потребителя.

2.2.11. Самостоятельно определять периодичность, продолжительность, дату, время опроса приборов Потребителя с использованием АС ДСД.

2.2.12. В течение трех рабочих дней с момента выявления отсутствия технической возможности ТСО исполнять обязанности, предусмотренные п. 2.1.9, 2.1.10, Договора, ТСО уведомляет об этом Потребителя посредством отправки e-mail уведомлений по контактному данным, указанным в Приложении 4.

2.2.13. Выполнять регулярный автоматизированный мониторинг показаний приборов Потребителя, полученных с использованием АС ДСД, по мере их поступления в систему, на предмет выявления нештатных ситуаций в работе приборов. Уведомлять ответственное лицо Потребителя о выявленных нештатных ситуациях в работе узла учета, влияющих на коммерческий учет посредством отправки e-mail уведомлений по контактному данным, указанным в Приложении 4, и Личный кабинет контрагента посредством предоставления возможности формирования соответствующих отчетов.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

#### **3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Принимать и оплачивать ресурс на условиях, определенных настоящим Договором

3.1.2. Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления ресурса, в том числе выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима потребления ресурса.

3.1.3. При условии не превышения ЕТО температуры подаваемого теплоносителя по сравнению с температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника теплоснабжения более, чем на  $\pm 3\%$  (приложение №6), обеспечить температуру возвращаемого теплоносителя в точке поставки в соответствии с температурным графиком (Приложение №6) с превышением не более 5 %, а также соблюдать норму утечки теплоносителя в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.4. Обеспечивать постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с правилами предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, установленными Правительством Российской Федерации

3.1.5. Отключать свои объекты в сроки, согласованные с ЕТО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках.

3.1.6. При обнаружении неисправности (несоответствия) приборов учёта, обслуживаемых Потребителем, или их несоответствия требованиям действующего законодательства РФ, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ЕТО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ЕТО по замене неисправных приборов учета и телеметрического оборудования. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода ресурса за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.1.7. Проводить проверки состояния приборов учета и достоверности предоставленных собственниками помещений сведений об их показаниях;

3.1.8. Немедленно сообщать ЕТО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании ресурсами по адресам, телефонам, указанных в Приложении №4 к Договору, с последующим письменным подтверждением.

3.1.9. Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе, находящиеся в его эксплуатационной ответственности, тепловые сети/теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативно-техническими требованиями и технической документацией, с составлением Акта технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду, составленного по форме Приложения №8 к Договору.

Потребитель уведомляет ЕТО о дате, времени осмотра системы теплоснабжения и составления Акта (в том числе о дате и времени осмотра в целях устранения замечаний), в письменном виде за 10 рабочих дней(ей) до предполагаемой даты осмотра.

3.1.10. До включения систем теплоснабжения на новый отопительный период Потребитель обязан:

а) самостоятельно осуществить промывку систем теплоснабжения по заранее согласованной с ЕТО программе под техническим надзором представителя ЕТО с составлением соответствующего акта;

б) в присутствии представителя ЕТО при наличии Акта технического осмотра энергоустановок потребителя и Акта промывки системы теплоснабжения провести испытание оборудования установок и систем теплоснабжения на прочность и плотность по согласованному графику с ЕТО, с составлением двустороннего акта испытания.

Вызов представителя ЕТО осуществляется Потребителем по письменной заявке, передаваемой в ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты проведения вышеуказанных мероприятий.

При заполнении теплоносителем системы теплоснабжения после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели энергии и теплоносителя.

3.1.11. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплоснабжающих устройств в сроки отключения сетей ЕТО на испытания по графику, согласованному с ЕТО.

3.1.12. Извещать в течение 3-х (трех) рабочих дней ЕТО об изменении данных, указанных в Приложении №4 к Договору.

3.1.13. Уведомлять в течение 3-х (трех) рабочих дней ЕТО об изменении места регистрации, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя. При реорганизации либо при переходе прав на объект иному лицу (при переходе прав управления жилищным фондом), Потребитель обязан произвести полный расчет за принятый ресурс.

3.1.14. Сообщать в течение 5-и (пяти) рабочих дней с момента прекращения обязанностей по содержанию общего имущества письменно в ЕТО о расторжении настоящего Договора (или его изменении) и провести полный расчёт за ресурс.

3.1.15. Предоставить ЕТО возможность, в том числе техническую, подключения приборов учета (коллективного (общедомового)) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

3.1.16. Предоставлять ЕТО информацию по форме Приложения №12 к Договору (при условии предоставления такой информации собственниками (нанимателями) помещений в многоквартирном доме Потребителю) в сроки, установленные действующим законодательством, но не позднее, чем за два рабочих дня до конца месяца.

Предоставление указанных сведений осуществляется одновременно на бумажном носителе за подписью Потребителя и на электронном носителе.

Стороны выражают свое согласие, что указанные в настоящем пункте данные являются достоверными для выполнения Сторонами обязательств по Договору, в том числе в части расчетов и определения количества ресурса.

3.1.17. При внесении в Договор многоквартирных домов, предоставлять ЕТО информацию (при наличии у Потребителя такой информации), в формате Приложения № 11 к Договору в сроки, установленные действующим законодательством, но не позднее чем за 5 рабочих дней до дня начала предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

Стороны выражают свое согласие, что указанные в Приложении № 11 к Договору данные являются достоверными для выполнения Сторонами обязательств по Договору, в том числе в части расчетов и определения количества ресурса.

В случае непредставления сведений, указанных в Приложении 11 и 12, стороны руководствуются требованиями Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011.

3.1.18. Потребитель снимает показания приборов учета ресурса и передает их в ЕТО с 23 до 25 число текущего месяца в форме Приложения № 5 к Договору и несет ответственность за достоверность представленных данных. Отчёт показаний приборов учета энергии, теплоносителя и горячей воды (Приложение №5) в ЕТО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя. Ежемесячный отчет (ведомость) учета энергии, теплоносителя и горячей воды, предоставляемый Потребителем в ЕТО, является документом, подтверждающим фактический объем поставки ресурса, указанный в настоящем отчете.

3.1.19. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

3.1.20. По письменному заявлению ЕТО производить приостановление или ограничение предоставления коммунального ресурса в отношении нежилого помещения в многоквартирном доме, чье ресурсопотребляющее оборудование присоединено к внутридомовым инженерным сетям Потребителя. Приостановление, либо ограничение производится в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения заявления ЕТО.

В случае отсутствия возможности самостоятельного приостановления или ограничения предоставления коммунального ресурса, Потребитель обеспечивает ЕТО доступ к общему имуществу в многоквартирном доме для осуществления приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме.

3.1.21. Обеспечить бесперебойную работу принадлежащих ему средств связи, и восстановление работоспособности, в случае выхода их из строя.

3.1.22. При использовании SIM-карт и/или IP-адресов Потребителя для исполнения п.3.1.21. обеспечивать положительный баланс денежных средств для непрерывного функционирования данных каналов связи.

3.1.23. Передать в ЕТО реквизиты связи, используемые для работы с прибором учета, подключенного к АС ДСД. Согласовывать с ЕТО изменения параметров настройки средств связи. Уведомлять о неисправности средств связи.

В случае неисправности канала связи, до момента восстановления связи и появления у ЕТО возможности дистанционного снятия показаний приборов учета, Потребитель осуществляет снятия и передачу показаний приборов учета в ЕТО, в соответствии с п.3.1.18.

3.1.24. В течение трех рабочих дней с даты заключения настоящего Договора предоставить в ЕТО перечень приборов Потребителя, с указанием параметров, необходимых для их подключения к АС ДСД.

3.1.25. Сказывать содействие ЕТО в обеспечении подключения приборов Потребителя к АС ДСД, в том числе, направленное на устранение технических проблем, связанных с подключением.

3.1.26. В случае изменения контактной информации незамедлительно уведомить об этом ЕТО по контактам, указанным в Приложении 4.

## **3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.2. Обращаться в ЕТО не позднее чем за 3 рабочих дня с письменной заявкой на отключение внутридомовых инженерных систем оборудования от сетей ЕТО.

3.2.3. Осуществить подключение к электронному сервису «Личный кабинет» после подписания соответствующего соглашения (Приложение № 9), получения логина и пароля. Использовать для реализации прав и обязанностей по настоящему Договору функционал сервиса «Личный кабинет», предусмотренный настоящим Договором.

3.2.4. Через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте [www.sibgenco.ru](http://www.sibgenco.ru) получать информацию о количестве отпущенной (потребленной) энергии и величине (объеме) отпущенной (потребленной) горячей воды и их стоимости по каждому виду потребления и объекту теплоснабжения (при наличии в Договоре нескольких объектов).

3.2.5. Исключить прибор из перечня подключенных к АС ДСД, в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до даты исключения с указанием обосновывающих причин.

3.2.6. Письменно направить заявку в ЕТО о подключении дополнительных приборов с предоставлением сведений, необходимых для подключения прибора к АС ДСД.

## **4. ОБЪЕМ (КОЛИЧЕСТВО) И УЧЕТ РЕСУРСА**

4.1. Расчет объема ресурса, потребленного в целях содержания общего имущества, отпущенного Потребителю, производится в соответствии с Правилами, обязательными при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами» утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 №124, а также иными действующими нормативными правовыми актам РФ.

4.2. При установке приборов учета ресурса не в точке поставки, количество ресурса, полученного Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь и утечек от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета на сетях (в том числе внутридомовых), находящихся в балансовой принадлежности Потребителя (Приложение №2), от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п.4.3, 4.4 настоящего Договора. Потери и утечки на этом участке возмещаются Потребителем на основании расчета ЕТО.

4.3. Потери энергии через изоляцию трубопроводов и теплоносителя определяются расчетным путем в зависимости от нагрузок, указанных в Приложении № 3 к Договору, с учетом фактической среднемесячной температуры теплоносителя в подающем трубопроводе (по данным с приборов учета, установленных на источнике теплоснабжения), среднемесячной температуры наружного воздуха и грунта, а также количества часов поставки ресурса.

Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008г. №325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые потери» СО 153-34.20.523(3)-2003, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 № 278 (Методическими указаниями по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке, утв. Приказ Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр.).

4.4. Производительная и аварийная утечка теплоносителя и связанные с ней потери энергии, горячей воды из тепловых сетей и внутридомовых систем теплоснабжения Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, аварий, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ЕТО и Потребителя (Приложение № 7).

4.5. Ввод в эксплуатацию узла учета (приборов учета) ресурса производится в соответствии с требованиями "Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" (*"Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод"*)<sup>1</sup> и нормативной, технической документации.

4.6. Выбор приборов для использования на узле учета Потребителя осуществляется Потребителем по согласованию с ЕТО на основании выданных ЕТО технических условий.

4.7. Приемка узла учета в эксплуатацию производится по письменной заявке Потребителя. Узел учета ресурса считается допущенным в эксплуатацию, т.е. к ведению коммерческого учета фактически полученного ресурса, при наличии Акта допуска в эксплуатацию узла учета ресурса у Потребителя.

Проверка готовности узла учета Потребителя к эксплуатации осуществляется ЕТО перед началом каждого отопительного сезона в соответствии с "Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" (*"Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод"*)<sup>2</sup> после проведения организационно-технических мероприятий по подготовке к предстоящему отопительному сезону с оформлением Акта, подписанного полномочными представителями ЕТО и Потребителя.

4.8. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета (ведомости) учета энергии, теплоносителя и горячей воды, в следующих случаях:

а) отчет (ведомость) учета энергии, теплоносителя и горячей воды не содержит в полном объеме набор данных, указанный в Приложении № 5 к Договору;

б) узел учета ресурса не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к коммерческому учету полученного ресурса;

в) в представленном Потребителем отчете (ведомости) учета энергии, теплоносителя и горячей воды содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о чем не было своевременно сообщено в ЕТО.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчет стоимости ресурса, потребленного в целях содержания общего имущества, за расчетный период производится за фактическое количество ресурса, определенное условиями настоящего Договора, по нерегулируемой цене, определяемой Сторонами настоящего договора в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.<sup>3</sup>

В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, начисления за потребленный ресурс исходя из нормативов потребления соответствующего вида коммунальных ресурсов производятся с учетом повышающего коэффициента.

В стоимость потребленной энергии, теплоносителя и горячей воды включается сумма налога на добавленную стоимость.

В случае если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

5.2. Расчетный период для оплаты за ресурс устанавливается равным календарному месяцу.

<sup>1</sup> Условие включается в текст договора в случае если объект Потребителя оборудован закрытой системой горячего водоснабжения;

<sup>2</sup> Условие включается в текст договора в случае если объект Потребителя оборудован закрытой системой горячего водоснабжения;

<sup>3</sup> Указывается цена не выше предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов)

5.3. Для своевременного произведения расчетов за ресурс Потребитель обязан ежемесячно на 5-ый (пятый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи ресурса в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему Договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи ресурса, в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать акт приема-передачи ресурса и вернуть второй экземпляр в ЕТО. При несогласии Потребителя с актом приема-передачи ресурса он подписывается с разногласиями. При этом оплата за ресурс производится Потребителем неоспариваемой части, в срок, установленный п. 5.4. настоящего Договора. В случае неполучения или невозврата Потребителем акта приема-передачи ресурса в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.

Не полученные Потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи ресурса по истечении срока, установленного данным пунктом, ЕТО вправе направить Потребителю почтой по адресу, указанному в Приложении №4 к Договору.

Неполучение счета-фактуры и акта приема-передачи ресурса в установленные настоящим пунктом сроки не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленного ресурса.

5.4. Платежи осуществляются Потребителем до 15 числа месяца, следующего за расчетным за потребление ресурса, в сумме, указанной в счет - фактуре, путем перечисления денежных средств по реквизитам ЕТО.

В платежном документе Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего Договора, дату и номер выставленного ЕТО счета-фактуры). При поступлении оплаты без указания назначения платежа, полученная сумма оплаты направляется в первую очередь на погашение задолженности в порядке календарной очередности, а при отсутствии задолженности - в счет оплаты следующего расчетного периода.

5.5. Датой оплаты за ресурс считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

5.6. ЕТО и Потребитель ежеквартально проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ЕТО ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для Потребителя. Потребитель обязан до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия Потребителя с данными, указанными в акте сверки, Потребитель обязан направить ЕТО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является согласованным Потребителем.

5.7. При наличии у Потребителя сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемого ЕТО, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденной Приказом Минфина России от 10 ноября 2015г. № 174н (далее Порядок), ЕТО в срок, предусмотренный Договором для выставления счетов-фактур на бумажном носителе, производит выставление Потребителю счетов-фактур и актов приема-передачи либо универсального передаточного документа (УПД) в электронной форме в соответствии с утвержденным Порядком, являющимся приложением к настоящему Договору (Приложение №11).

Потребитель в предусмотренный Договором срок подписывает полученный акт приема-передачи или УПД электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в ЕТО с соблюдением утвержденного порядка.

При неполучении счета-фактуры в электронной форме, на пятый день месяца, следующего за расчетным периодом, Потребитель получает счет-фактуру в ЕТО на бумажном носителе в порядке, предусмотренном Договором.

При смене оператора электронного документооборота и/или программного продукта, используемых Потребителем для взаимодействия с ЕТО по данному Договору Потребитель обязан уведомить об этом ЕТО не позднее чем через 10 дней с момента изменений.

Потребитель в праве отказаться от получения счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме, о чем обязан сообщить в ЕТО не позднее, чем за 10 дней от даты отказа.

Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим Договором документами, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.



Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документ, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям Сторон по выставлению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ. Расчет пени производится от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств, указанных в предъявленных к оплате счетах.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества ресурса, нарушение режима потребления ресурса, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, гололед, ураган, шуга, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3 градуса и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и т.п.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов и т.п.

6.5. ЕТО несет ответственность в установленном порядке за недоотпуск или предоставление ресурса не соответствующего качества, установленного в Договоре, кроме случаев, вызванных:

а) неправомерными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствию на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствию тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом местного самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурса Потребителю в соответствии с настоящим Договором;

г) нарушения Потребителем режимов потребления ресурса;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового ремонта теплосетей в межотопительный период.

ЕТО не несет ответственность за качество ресурса у Потребителя (давление и температура) в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствию на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствию тепловой изоляции на трубопроводах и при отсутствии «Акт готовности систем теплопотребления к отопительному сезону».

6.6. При несоблюдении Потребителем нормы производственной утечки теплоносителя (непроизводительная утечка) Потребитель оплачивает стоимость энергии и теплоносителя, объем которых определен в соответствии с согласованной Сторонами «Методикой определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплопотребления во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем» (Приложение № 7).

6.7. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления энергии и/или горячей воды, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим договором

## **7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЪЕКТОВ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

7.1. Взаимодействие между ЕТО и Потребителем осуществляется посредством оперативно-диспетчерского подразделения ЕТО и уполномоченного должностного лица Потребителя.

7.2. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

а) включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ЕТО не позднее, чем за двое суток с составлением соответствующего Акта;

б) в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ЕТО, работы производятся персоналом ЕТО;

в) на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

7.3. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

а) для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ЕТО имеет право отключать теплопотребляющие установки Потребителя с обязательным сообщением с причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

б) при температуре наружного воздуха ниже 0 °С после сообщения диспетчера ЕТО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

в) Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании;

г) в случае перерывов теплоснабжения Потребитель обязан сообщить о факте отключения ресурса и в течение суток провести расследование в соответствии с действующей "Типовой инструкции по расследованию и учету нарушений в работе объектов энергетического хозяйства потребителей электрической и тепловой энергии".

7.4. Информирование Сторон по исполнению условий Договора осуществляется посредством средств связи, указанным в Приложении №4 к Договору. Использование средств связи, указанные в Приложении №4 к Договору, являются надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий договор вступает в силу и распространяет свое действие на отношения сторон с момента его подписания и действует по 31.12.2021 г.

Права и обязанности сторон по настоящему договору возникают с даты окончания переходного периода. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении договора на иных условиях. Прекращение действия договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленной тепловой энергии и/или горячей воды.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором;

г) аннулирование лицензии на предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами.

8.3. Стороны имеют право отказаться от его исполнения настоящего Договора полностью в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.5. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения, действительности разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего Договора.

Местом исполнения настоящего Договора является местонахождение объектов Потребителя (а в случае наличия нескольких теплопотребляющих установок – местонахождение одной из них по выбору Стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

8.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего Договора, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

Основанием изменения сведений об объектах теплоснабжения Потребителя (включение/исключение) по данному Договору является письменное уведомление, направленное Потребителем в адрес ЕТО, о включении/исключении соответствующих объектов в лицензию Потребителя, либо получение ЕТО указанной информации из общедоступных источников. Подписания дополнительного соглашения по этому поводу между сторонами не требуется. За основу взаимных расчетов по Договору стороны принимают дату включения/исключения Объекта (МКД) в/из лицензии Потребителя.

8.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение №1 «Ориентировочная величина потребления энергии, теплоносителя и горячей воды»;
- Приложение №2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон»;
- Приложение №3 «Сведения об объектах теплоснабжения Потребителя»;
- Приложение №4 «Список лиц ЕТО и Потребителя, ответственных за исполнение настоящего договора»;
- Приложение № 5 «Форма отчёта показаний приборов учета энергии, теплоносителя и горячей воды»;
- Приложение № 6 «Параметры качества теплоснабжения»;
- Приложение № 7 «Методика определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплоснабжения во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем»;
- Приложение № 8 «Акт технического осмотра к отопительному периоду»;
- Приложение № 9 «Соглашение на использование электронного сервиса «Личный кабинет»»;
- Приложение № 10 «Порядок работы с электронными документами»;
- Приложение № 11 «Информация по обмену данными между ЕТО и Потребителем: сведения для первоначальной загрузки»;
- Приложение № 12 «Информация по обмену данными между ЕТО и Потребителем»<sup>4</sup>;
- Приложение № 13 «Информация по обмену данными между ЕТО и Потребителем: сведения от ЕТО».

## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ЕТО»

АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

Юридический и почтовый адрес: 660021, г. Красноярск, ул. Богграда, 144а,  
ИНН/КПП 1901067718/785150001, ОГРН 1051901068020.

Банковские реквизиты:

Банк: Красноярское отделение №8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск

Расчетный счет: 40702810831020104433

Корреспондентский счет: 30101810800000000627, БИК 040407627

Тел. 257-95-55 Call-центр

«Потребитель»

ООО УК «ЖСК»

ОГРН 1072468020877, ИНН 2461201672, КПП 246501001

Юридический адрес: 660077, г Красноярск, ул. Алексеева, дом. 49

Фактический адрес: 660077, г Красноярск, ул. Алексеева, дом. 49 ДЦ «Вертикали» 10 этаж

Банковские реквизиты (заполняются Потребителем)

Тел. 273-02-74

E-mail: priemnaja@ukznsk.ru

ПОДПИСИ



<sup>4</sup> Обращаем внимание! В силу п. 1 ч. 11 ст. 161 ЖК РФ и п. 3.1.16 Договора данные по показаниям ИПУ предоставляются Потребителем по форме Приложения №13 и только при условии предоставлении такой информации собственниками помещений в многоквартирном доме Потребителю, а не ежемесячно.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
к договору поставки  
коммунального ресурса в целях  
содержания общего имущества  
№ 303 от 14.08.2020г.

Ориентировочная величина потребления энергии, теплоносителя и горячей воды  
Количество тепловой энергии, Гкал

Период	Количество теплоносителя, м3		
	ГВС, потребляемое при содержании общего имущества	Потери тепловой энергии в тепловых сетях	Всего
	Нормативная	ГВС, потребляемое при содержании общего имущества	Всего
	учётка	при содержании общего имущества	Всего
<b>1</b>			
квартал, в том числе	0,000	617,710	617,710
Январь	0,000	205,903	205,903
Февраль	0,000	205,903	205,903
Март	0,000	205,903	205,903
<b>2</b>			
квартал, в том числе	0,000	617,710	617,710
Апрель	0,000	205,903	205,903
Май	0,000	205,903	205,903
Июнь	0,000	205,903	205,903
<b>3</b>			
квартал, в том числе	0,000	617,710	617,710
Июль	0,000	205,903	205,903
Август	0,000	205,903	205,903
Сентябрь	0,000	205,903	205,903
<b>4</b>			
квартал, в том числе	0,000	617,710	617,710
Октябрь	0,000	205,903	205,903
Ноябрь	0,000	205,903	205,903
Декабрь	0,000	205,903	205,903
Итого за год:	0,000	2470,839	2470,839

Примечание:





**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

ПРИЛОЖЕНИЕ №3  
к договору поставки коммунального ресурса в целях  
содержания общего имущества  
№ 30303 от 14.08.2020г.

ООО УК "ЖСК"  
660077 Россия г Красноярск ул. Алексеева 49

Потребитель:  
Адрес:  
Сведения об объектах Потребителя:  
Характеристика объектов

№ п/п	Наименование объекта	Адрес	Год постройки	Материал стен	Кол-во этажей	Т. под. помещения	Общая площадь всех жилых помещений (сезонных) в многоквартирном доме	Площадь жилых помещений	Площадь помещений, входящих в состав общего имущества	Кол-во проживающих	Использование стояков	Наличие подогретых шпатель
1	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 23	1972	Кирпич	5	град С	3505	3345	318,40	153	нет	нет
2	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 23а	1975	Кирпич	5	20	3631,1	3631,1	265,40	162	нет	нет
3	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 25	1971	Кирпич	5	20	3335,7	3335,7	321,00	147	нет	нет
4	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 27	1966	Кирпич	5	20	2923,9	2022,7	183,30	97	нет	нет
5	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 29а	1967	Кирпич	5	20	3363,2	3363,2	267,40	163	нет	нет
6	Многоквартирный жилой дом	ул. Белопольского, 2	1988	Кирпич	9	20	4806,8	4806,8	1262,80	241	нет	да
7	Многоквартирный жилой дом	ул. Борьбы, 28	1963	Кирпич	5	20	4797,6	4797,6	367,80	267	нет	нет
8	Многоквартирный жилой дом	ул. Дорожная, 4	1960	Кирпич	4	20	5885	5885	451,40	263	нет	да
9	Многоквартирный жилой дом	ул. Дорожная, 66	1982	Кирпич	5	20	3493,5	3493,5	385,30	162	нет	да
10	Многоквартирный жилой дом	ул. Историческая, 90	1969	Кирпич	5	20	3377,7	3377,7	276,20	174	нет	нет
11	Многоквартирный жилой дом	ул. Куйбышева, 85	1995	Кирпич	10	20	23910,2	23910,2	2503,10	1129	нет	да
12	Многоквартирный жилой дом	ул. Куйбышева, 95	1968	Кирпич	5	20	3352,1	3352,1	274,00	173	нет	нет
13	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерчака, 14	1956	Кирпич	4	20	1595,22	1247,52	93,20	94	нет	нет
14	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерчака, 43а	1959	Кирпич	3	20	934,5	934,5	71,20	36	нет	нет
15	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерчака, 43в	1959	Кирпич	4	20	2556,2	2556,2	196,00	125	нет	нет
16	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерчака, 45	1970	Кирпич	5	20	2849,3	2251,5	308,50	111	нет	нет
17	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 20	1970	Кирпич	5	20	3328,2	3328,2	272,20	159	нет	нет
18	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 22	1974	Кирпич	5	20	3400	3286,3	280,10	144	нет	нет
19	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 25	1964	Кирпич	5	20	3216,3	3075,2	246,00	170	нет	нет
20	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 27	1965	Кирпич	5	20	3214,8	2578,6	243,60	139	нет	нет
<b>Итого:</b>							<b>87 490,92</b>	<b>84 478,62</b>	<b>8 586,90</b>	<b>4 109,00</b>		

**Тепловые нагрузки объектов**

№ п/п	Характеристика объекта	Адрес	Нагрузка на отоп.		Нормативные потери тепла с учетной внутренней систем теплоснабжения		Нагрузка на ГВС		Объем системы ГВС	Расход циркулирующего теплоносителя	Величина максимального расхода теплоносителя
			Гкал/ч	м3/час	Гкал/час	м3/час	Гкал/ч	м3			
<b>Ленинский район</b>											
1	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 23	0,3220				0,0790	1,3193	0,4740	5,3443	
2	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 23а	0,3170				0,0940	1,5698	0,5640	5,5323	
3	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 25	0,3200				0,0770	1,2859	0,4620	5,2859	
4	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 27	0,2520				0,0450	0,7515	0,2700	3,9015	
5	Многоквартирный жилой дом	пр-т Свободный, 29а	0,3170				0,0850	1,4195	0,5100	5,3820	
6	Многоквартирный жилой дом	ул. Белопольского, 2	0,5460				0,1490	2,4883	0,8940	9,3133	
7	Многоквартирный жилой дом	ул. Борьбы, 28	0,4560				0,1300	2,1710	0,7800	7,8710	
8	Многоквартирный жилой дом	ул. Дорожная, 4	0,5700				0,1430	2,3881	0,8580	9,5131	
9	Многоквартирный жилой дом	ул. Дорожная, 66	0,3720				0,0850	1,4195	0,5100	6,0695	
10	Многоквартирный жилой дом	ул. Историческая, 90	0,3200				0,0840	1,4028	0,5040	5,4028	
11	Многоквартирный жилой дом	ул. Куйбышева, 85	2,3120				0,6110	10,2037	3,6660	39,1037	
12	Многоквартирный жилой дом	ул. Куйбышева, 95	0,3390				0,0940	1,5698	0,5640	5,8073	

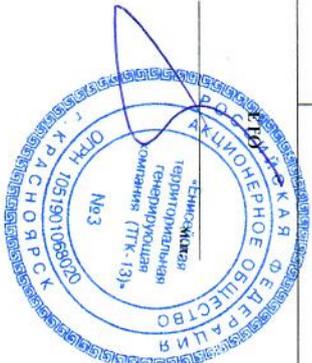
ЕТО

Потребитель

13	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерюка, 14	0,1870			0,0500	0,8350	0,3000	3,1725
14	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерюка, 43а	0,1540			0,0180	0,3006	0,1080	2,2256
15	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерюка, 43в	0,2580			0,0620	1,0354	0,3720	4,2604
16	Многоквартирный жилой дом	ул. Маерюка, 45	0,2880			0,0520	0,8684	0,3120	4,4684
17	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 20	0,3270			0,0860	1,4362	0,5160	5,5237
18	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 22	0,3250			0,0820	1,3694	0,4920	5,4319
19	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 25	0,3070			0,0760	1,2692	0,4560	5,1067
20	Многоквартирный жилой дом	ул. Яковлева, 27	0,3130			0,0730	1,2191	0,4380	5,1316
<b>Итого:</b>			<b>8,6020</b>			<b>2,1750</b>	<b>36,3225</b>	<b>13,0500</b>	<b>143,8475</b>

Количество нормативных потерь тепловой энергии и теплоносителя на сетях Потребителя

№ п/п	Участок /сети	Способ прокладки	Год постройки	Диаметр	Длина	Объем сети	Нормативные потери (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)	Нормативная утечка (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)
				мм	м	м <sup>3</sup>	Гкал/ч	м <sup>3</sup> /ч
						0,0000000	0,0000000	0,0000000
<b>Итого:</b>						<b>0,0000000</b>	<b>0,0000000</b>	<b>0,0000000</b>



№ 30303 от 14.08.2020г.

**СПИСОК ЛИЦ ЕТО И ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ  
НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА/КОНТРАКТА**

ЕТО	ПОТРЕБИТЕЛЬ
<p>1. Должностные лица (руководители), ответственные за аварийные ситуации, инциденты, нарушение параметров поставляемой энергии и/или ресурса</p> <p>Телефон оперативно-диспетчерской службы при аварийных ситуациях, круглосуточный 73912641862</p>	<p>1. Должностные лица (руководители), ответственные за аварийные ситуации, инциденты, нарушение параметров поставляемой энергии и/или ресурса, оперативные переговоры, отключения (ограничения)</p> <p><i>Т. 7 933 - 328 - 07 - 95</i></p>
<p>Телефон для обращения по жалобам на качество теплоснабжения (Диспетчерская служба)</p> <p>Тел: 73912643574</p>	<p>- (тел.) <i>005</i></p> <p>- email</p>
<p>2. Должностные лица (руководители), ответственные за подключение тепловых энергоустановок, присоединение к тепловым сетям</p> <p>Тел: 73912643674</p>	<p>2. Должностные лица (руководители), ответственные за передачу и подписание ежемесячных отчетов о потреблении энергии и/или горячей воды</p>
<p>Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц, указанных в п.1,2</p> <p>660014, г. Красноярск, ул. Малаховская, 5</p>	<p>- (тел.) <i>7-933-328-07-95</i></p> <p>email</p>
<p>Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц, указанных в п.1,2</p> <p>660014, г. Красноярск, ул. Малаховская, 5</p>	<p>Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц, указанных в п.1,2 –</p> <p>email <i>prjemnaja@uk2knsk.ru</i></p>
<p>3. По всем вопросам связанным с организацией расчетов по настоящему договору (начисление, выставление счетов, проверка отчетов о потреблении тепловой энергии, ресурса), с заключением договора, (внесением в договор изменений), расчетом тепловой нагрузки, поверке приборов учета, согласование проектной документации на узлы учета тел. +7(391) 2579555</p>	<p>3. По всем вопросам связанным с расчетами по настоящему договору</p> <p><i>Т. 7 (391) 273-02-61</i></p>
<p>Единый Call-center – тел. +7(391) 2579555,</p>	<p>Тел. <i>005</i></p>
<p>(660021, г. Красноярск, ул. Богграда, д.144«А»), e-mail: <a href="mailto:Call-centerstk@stgenco.ru">Call-centerstk@stgenco.ru</a></p>	<p>(адрес) <i>66 0077 г. Красноярск ул. Александровская 49</i> email</p>

ЕТО



Потребитель









## ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

### 1. Отопительный температурный график

Температурный график 150/70°C со срезкой 135°C регулирования температуры сетевой воды для источника ТЭЦ-2

Температура наружного воздуха, °C	Температура сетевой воды в прямом трубопроводе, T1	Температура сетевой воды в обратном трубопроводе, T2	Температура наружного воздуха, °C	Температура сетевой воды в прямом трубопроводе, T1	Температура сетевой воды в обратном трубопроводе, T2
8	74,0	48,5	-15	106,6	55,7
7	74,0	48,0	-16	108,9	56,4
6	74,0	47,4	-17	111,1	57,2
5	74,0	46,9	-18	113,3	58,0
4	74,0	46,4	-19	115,5	58,7
3	80,0	49,4	-20	117,7	59,5
2	80,0	48,9	-21	119,9	60,2
1	80,0	48,4	-22	122,1	60,9
0	80,0	47,8	-23	124,3	61,7
-1	80,0	47,3	-24	126,5	62,4
-2	80,0	46,8	-25	128,6	63,1
-3	80,0	46,3	-26	130,8	63,8
-4	81,8	46,8	-27	133,0	64,6
-5	84,1	47,7	-28	135,0	65,2
-6	86,3	48,5	-29	135,0	64,6
-7	88,6	49,3	-30	135,0	64,1
-8	90,9	50,1	-31	135,0	63,6
-9	93,2	50,9	-32	135,0	63,1
-10	95,4	51,8	-33	135,0	62,5
-11	97,7	52,5	-34	135,0	62,0
-12	99,9	53,3	-35	135,0	61,5
-13	102,2	54,1	-36	135,0	61,0
-14	104,4	54,9	-37	135,0	60,5

### 2. Величины давления воды в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети на границе балансовой принадлежности (в точке поставки) на объекте теплоснабжения

Диапазон давления вывод №3 ТЭЦ-2

P1 = 1,6 Мпа; P2 = 0,27 Мпа (P1=16 кгс/см<sup>2</sup>; P2 = 2,7 кгс/см<sup>2</sup>)

Диапазон давления вывод №6 ТЭЦ-2

P1 = 1,6 Мпа; P2 = 0,25 Мпа (P1=16 кгс/см<sup>2</sup>; P2 = 2,5 кгс/см<sup>2</sup>)





**Методика  
определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя)  
из тепловых сетей и местных систем теплоснабжения  
во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем.**

**1. Расчет количества тепловой энергии на промывку**

Расчет количества тепловой энергии на промывку внутренней отопительной системы квартиры и/или трубопроводов тепловых сетей производится по формуле:

$$Q_{\text{пром}} = V_{\text{сист}} \cdot (t_{\text{гв}} - t_{\text{хв}}) \cdot c \cdot \rho \cdot 10^{-3} \text{ Гкал}$$

где  $V_{\text{сист}}$  — объем воды в системах теплоснабжения или трубопроводах тепловых сетей, м<sup>3</sup>;

$t_{\text{гв}}$  — температура горячей воды, °С;

$t_{\text{хв}}$  — температура холодной воды, °С;

$c$  — удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°С);

$\rho$  — плотность воды, т/м<sup>3</sup>;

**2. Объем воды в системе теплоснабжения**

Объем воды в системах теплоснабжения определяется по формуле:

$$V_{\text{сист}} = Q_{\text{ов}}^p \cdot v_{\text{уд}} \cdot n, \text{ м}^3$$

где  $Q_{\text{ов}}^p$  — расчетная договорная нагрузка, Гкал/ч;

$v_{\text{уд}}$  — удельный объем воды для определения внутреннего объема систем теплоснабжения на 1 Гкал/ч расчетной отопительно-вентиляционной нагрузки;

$n$  — количество заполнений систем теплоснабжения.

**3. Объем воды тепловых сетей**

Объем воды в трубопроводах тепловых сетей определяется по формуле:

$$V_{\text{сети}} = L \cdot v_{\text{уд}} \cdot n, \text{ м}^3$$

где  $L$  — длина трубопровода, м;

$v_{\text{уд}}$  — удельный объем воды трубопровода;

$n$  — количество заполнений тепловых сетей;

Если тепловая сеть состоит из участков разных диаметров, емкость составит:

$$V_{\text{сети}} = \sum_{i=1}^k L_i \cdot v_{\text{уд}i} \cdot n \cdot \text{м}^3$$

где  $L_i$  — длина  $i$  участка трубопровода, м;

$v_{\text{уд}i}$  — удельный объем воды  $i$  участка трубопровода;

$k$  — количество участков тепловых сетей;





**Наименование ЕТО**

Реквизиты ЕТО

*Тепловая инспекция»: адрес, тел.*

Наименование предприятия: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**АКТ № \_\_\_\_\_**

**технического осмотра к отопительному периоду 20\_\_ - 20\_\_ г.**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представителем по доверенности \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

в присутствии \_\_\_\_\_  
(представитель потребителя, должность, Ф.И.О.)

Проведен технический осмотр к отопительному сезону 20\_\_ - 20\_\_ г. по адресу  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**УСТАНОВЛЕНО:**

1. Источник теплоснабжения \_\_\_\_\_
2. Устранение замечаний \_\_\_\_\_
3. Выполнение промывки (оценка качества) акт от \_\_\_\_\_
4. Выполнение гидравлической опрессовки \_\_\_\_\_
5. Выполнение гидравлической регулировки (сопла, шайбы) \_\_\_\_\_

Ответственность за сохранность пломб возлагается на потребителя

(подпись)

6. Состояние тепловой изоляции \_\_\_\_\_

7. Состояние теплового пункта \_\_\_\_\_

8. Наличие приборов контроля, учета тепловой энергии \_\_\_\_\_

9. Состояние теплового контура \_\_\_\_\_

10. Наличие герметической перегородки \_\_\_\_\_

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ<sup>1</sup>:

Представитель по  
доверенности

\_\_\_\_\_

(Подпись)

\_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О.)

Представитель  
Потребителя

\_\_\_\_\_

(Подпись)

\_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О.)



При установлении по результатам осмотра факта невыполнения (выполнения, не в полном объеме) отдельных или комплекса мероприятий, составляется Акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду с замечаниями и сроками их устранения.

## Соглашение

### о предоставлении доступа к электронному сервису «Личный кабинет»

#### 1. Предмет соглашения

1.1 ЕТО предоставляет, а Потребитель использует дополнительные услуги с использованием сети Интернет.

#### 2. Термины и определения

2.1 Личный кабинет - ресурс на серверном оборудовании ЕТО, предоставляющий возможности удаленного получения и передачи информации через сеть Интернет.

2.2. Логин - персональное регистрационное имя Потребителя в системе «Личный кабинет».

2.3. Пароль - секретный набор символов, который известен Потребителю, обеспечивающий регистрацию в системе «Личный кабинет».

2.4. Аутентификация - процедура проверки введенных Пользователем данных логина и пароля на наличие и возможность работы в системе «Личный кабинет».

2.5. Авторизация - предоставление Потребителю прав на выполнение всех действий в системе «Личный кабинет».

#### 3. Предоставляемые услуги

3.1. Получение информации через веб-интерфейс (сайт):

3.1.1. Просмотр информации по услугам, тарифам, приборам учета.

3.1.2. Просмотр движения денежных средств по лицевому счету.

3.1.3. Просмотр показаний приборов учета.

3.1.4. Просмотр и печать документов (в том числе: счет-фактура, расшифровка к счету-фактуре).

3.2. Направление заявки на вызов инспектора.

3.3. Передача показаний приборов учета.

3.4. Обращение посредством формы обратной связи.

#### 4. Обязанности сторон

4.1. Конфиденциальность информации, просматриваемой и передаваемой через Интернет (веб-интерфейс), обеспечивается персональным Логинем и Паролем, при этом ЕТО несет ответственность за конфиденциальность и достоверность передачи Потребителю Логина и Пароля, а Потребитель - за сохранность Логина и Пароля.

4.2. ЕТО обязуется предоставлять доступ к конфиденциальной информации только после прохождения пользователем процедуры аутентификации и авторизации по введенному логину и паролю.

4.3. Пароль, выданный ЕТО, используется Потребителем только при первой авторизации. После прохождения авторизации Потребитель обязан изменить пароль, выданный ему ЕТО.

4.4. ЕТО не несет ответственности за несанкционированный доступ к предоставляемой информации, допущенный по вине Потребителя.

#### 5. Порядок приема показаний

5.1. Прием показаний приборов учета через Интернет (веб-интерфейс) происходит в текущем расчетном периоде в срски, согласованные Договором.

5.2. В случае если Потребитель не прислал показания приборов учета в электронном виде, расчет за потребленную тепловую энергию и горячую воду осуществляется согласно условиям Договора.

5.3. ЕТО оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить порядок приема показаний в электронном виде и обязуется оповестить об этом Потребителя не позднее 15-ти дней с момента изменения порядка приема показаний.

#### 6. Особые условия

Внесение изменений, дополнений в раздел 3. «Предоставляемые услуги» не требует перезаключения данного Соглашения. В случае внесения дополнений, изменений в раздел 3. «Предоставляемые услуги» ЕТО уведомляет Потребителя путем направления извещения о внесенных изменениях на электронный адрес в течение трех рабочих дней.





## ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

1. Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

**Мобильное приложение «Автоматизированное рабочее место теплового инспектора»** (далее – **МП АРМ ТИ**) – приложение для мобильных устройств инспектора ЕТО, предназначенное для передачи в ЕТО Электронных документов и/или других электронных данных, при помощи созданных и подписанных в интерфейсе МП АРМ ТИ Электронных документов.

**Анализ собственноручной подписи** (далее – **АСП**) – реквизит Электронного документа, предназначенный для защиты данного Электронного документа от подделки, позволяющий идентифицировать владельца АСП, в том числе по одноразовому коду, в том числе по индивидуальному электронному удостоверению, подтверждающему реквизиты данного Электронного документа, если он использовался при оформлении данного Электронного документа, и обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности Электронных документов.

**Индивидуальное электронное удостоверение** (далее – **ИЭУ**) – пластиковая карта с уникальным номером для бесконтактного обмена данными с мобильным устройством инспектора ЕТО, на котором функционирует специализированное ПО для оформления Электронных документов. ИЭУ выдается инспектором ЕТО уполномоченному лицу Потребителя. ИЭУ имеет право использовать для АСП исключительно лицо, которому оно было выдано и только в период времени, пока он является уполномоченным лицом потребителя.

**Мобильное устройство** – переносное техническое устройство инспектора ЕТО в виде электронного планшета на базе операционной системы Android.

**Скан-копии** – отсканированные цифровые копии или цифровые фотокопии (образы) официальных бумажных документов (актов, писем-уведомлений или иных документов), в том числе обосновывающих статус уполномоченного лица, прикрепленные к подписанными АСП Электронным документам.

**Электронный документ (ЭД)** – электронный образ документа, созданный в МП АРМ ТИ (акта, письма-уведомления или иного), информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, а её неизменность и авторство удостоверены АСП уполномоченного лица потребителя, либо Теплоснабжающей организацией.

**SMS-OTP (SMS One time password)** – уникальный одноразовый код, предназначенный для подтверждения АСП Электронного документа, предоставляемый ЕТО посредством SMS-сообщений на зарегистрированный номер телефона уполномоченного лица Потребителя только для одного сеанса аутентификации.

2. Порядок обращения с ИЭУ.

2.1.1. Инспектор теплоснабжающей организации выдает на руки уполномоченному лицу Потребителя ИЭУ для подписи ЭД. Факт выдачи регистрирует в МП АРМ ТИ. Если у Потребителя несколько уполномоченных лиц, то ИЭУ выдается каждому.

2.1.2. Уполномоченное лицо потребителя использует ИЭУ для АСП в оформленном инспектором ЕТО ЭД.

2.1.3. Уполномоченное лицо потребителя отвечает за сохранность ИЭУ, отвечает за наличие ИЭУ при себе во время оформления ЭД инспектором ЕТО.

2.1.4. В случае утраты ИЭУ Уполномоченное лицо Потребителя в течение пяти рабочих дней сообщает об этом инспектору ЕТО, получает от него новое ИЭУ. Инспектор регистрирует факт выдачи ИЭУ в МП АРМ ТИ. Потребитель оплачивает выданный ИЭУ.

2.1.5. Уполномоченное лицо потребителя не имеет право передавать ИЭУ другому лицу.

2.2. Потребитель предоставляет номера мобильных телефонов всех уполномоченных лиц. Инспектор ЕТО регистрирует в МП АРМ ТИ уполномоченное лицо и его номер мобильного телефона.

2.3. Потребитель предоставляет один или несколько адресов электронной почты для получения скан-копий.

3. Порядок работы с ЭД: актами, информационными письмами и уведомлениями.

3.1. При получении уведомления в бумажном виде уполномоченное лицо Потребителя подтверждает получение документа с помощью АСП.

3.2. При оформлении ЭД инспектором ЕТО присутствии уполномоченного лица Потребителя, уполномоченное лицо Потребителя подтверждает содержание ЭД с помощью АСП.

3.3. Потребитель получает скан-копию по электронной почте. Получение Потребителем скан-копии по электронной почте приравнивается к получению документа в бумажном виде.

3.4. При необходимости оформления документа в бумажном виде для приложения к договору теплоснабжения или поставки горячей воды инспектор ЕТО формирует бумажный документ на основе электронного. Бумажный документ подписывает Потребитель и Теплоснабжающая организация в двух экземплярах.



Потребитель

М.П.

Информация по обмену данными между ЕТО и Потребителем: сведения для первоначальной загрузки

1.1. Информация для формирования лицевых счетов по МКД

Блок  
идентификации  
дома

Улица	Код ФИАС улицы	Номер дома	Номер корпуса	Код ФИАС дома
1	2	3	4	5

Информация о лицевом счете

Номер лицевого счета	Номер квартиры	Количество собственников	Количество зарегистрированных жильцов	Общая площадь помещения	Тип лицензирования	Муниципальная собственность
6	7	8	9	10	11	12

Контактная информация

Фамилия потребителя	Имя потребителя	Отчество потребителя	Телефон 1	Контактное лицо 1	Телефон 2	Контактное лицо 2
13	14	15	16	17	18	19

Описание шаблона загрузки информации по ЛС

Порядковый номер	Название поля	Обязательность заполнения	Тип данных	Максимальный размер поля	Описание
1	Улица	Обязательно	char	100	Название улицы
2	Код ФИАС улицы	Обязательно, если нет ФИАС дома	char	50	Используется для поиска дома
3	Номер дома	Обязательно, если нет ФИАС дома	char	50	Используется для поиска дома
4	Номер корпуса	Обязательно, если нет ФИАС дома	char	50	Используется для поиска дома
5	Код ФИАС дома	Обязательно, если нет ФИАС улицы	char	50	Используется для поиска дома
6	Номер лицевого счета	Обязательно	char	20	Указать номер лицевого счета потребителя, который использует УК или РКЦ
7	Номер квартиры	Обязательно	char	20	Номер квартиры
8	Количество собственников	Обязательно	Num	2	Общее количество собственников помещения
9	Количество зарегистрированных жильцов	Обязательно	Num	4	Общее количество зарегистрированных жильцов

10	Общая площадь помещения	Обязательно	Num	10.2	Общая площадь жилого помещения "1" – электроплита "2" – Газ "3" – твердое топливо заполняется только для Краснодурского края с целью расчета выпадающих доходов
11	Тип пищевого приготовления	Не обязательно	Num	1	Указывается "да", если жилое помещение находится в муниципальной собственности. При расчетах по таким помещениям не применяется повышающий коэффициент
12	Тип пищевого приготовления	Не обязательно	char	3	Фамилия собственника (по данным УО). Если фамилия потребителя неизвестна, то вставить в поле текст «неизвестно»
13	Фамилия потребителя	Обязательно	char	100	Имя собственника (по данным УО). Если фамилия потребителя неизвестна, то вставить в поле текст «неизвестно»
14	Имя потребителя	Обязательно	Char	100	Отчество собственника (по данным УО). Если фамилия потребителя неизвестна, то вставить в поле текст «неизвестно»
15	Отчество потребителя	Обязательно	Char	100	формат 10 цифр без префиксов, пробелов, тире. Пример мобильного - 9268254589, городского - 3564959468
16	Телефон 1	Не обязательно	Char	10	формат 10 цифр без префиксов, пробелов, тире. Пример мобильного - 9268254589, городского - 3564959468
17	Контактное лицо 1	Не обязательно	Char	100	
18	Телефон 2	Не обязательно	Char	10	
19	Контактное лицо 2	Не обязательно	Char	100	

## 1.2. Информация для формирования данных по индивидуальным приборам учета

\*В данный формат вносится отдельная запись по каждому из имеющихся на ЛС ИПУ - ХВС, ГВС, ХВС на ГВС. Если ИПУ опустившим, тогда по ЛС не заполняется ни одной записи.

### Блок идентификации ЛС и вида измеряемой услуги

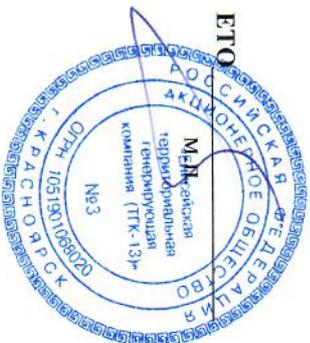
Номер лицевого счета	Улица	Номер дома	Номер корпуса	Номер квартиры	Измеряемая услуга
1	2	3	4	5	6

### Информация по ИПУ

Место установки ИПУ	Дата установки ИПУ	Показание установки ИПУ	Тип ИПУ	Заводской номер ИПУ	Дата следующей переверки ИПУ
7	8	9	10	11	12

3	Улица	Не обязательно	char	100	Название улицы, информационное поле для анализа ошибочных строк.					
4	Номер дома	Не обязательно	char	50	Номер дома, информационное поле для анализа ошибочных строк					
5	Номер корпуса	Не обязательно	char	50	Номер корпуса <sup>дома,</sup> информационное поле для анализа ошибочных строк					
6	Номер квартиры	Не обязательно	char	20	Информационное поле для анализа ошибочных строк					
7	Измеряемая услуга	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	char	20	4 варианта - "отопление", "ГВС", "ХВС", "ХВС на ГВС"
8	Тип данных	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	num	1	4 варианта: "1" - Первичная установка ИПУ; "2" - Регулярная передача показаний ИПУ; "3" - Замена ИПУ "4" - снятие счетчика, уход с прямых расчетов
9	Тип ИПУ	Не обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Не обязательно	Не обязательно	char	20	Текстовое описание типа ИПУ
10	Заводской номер ИПУ	Не обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Не обязательно	Не обязательно	char	20	Заводской номер ИПУ
11	Место установки ИПУ	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Не обязательно	char	20	Варианты: - Нет данных - Квартира - Тамбур - Техническое помещение - Санузел - Кухня - Коридор - Ванная

12	Дата установки/снятия ИПУ	Обязательно	Не обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	date	dd.mm.yyyy	Дата установки ИПУ (или дата снятия ИПУ) при передаче информации по снятию ИПУ) в формате ДД.ММ.ГГГГ
13	Показание установки ИПУ	Обязательно	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	пип	10,3	Показание установки ИПУ	
14	Тип установленного ИПУ	Обязательно	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	char	20	Текстовое описание типа установленного ИПУ	
15	Заводской номер установленного ИПУ	Обязательно	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	char	20	Заводской номер установленного ИПУ	
16	Дата следующей госповерки	Обязательно	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	date	dd.mm.yyyy	Дата следующей госповерки установленного ИПУ в формате ДД.ММ.ГГГТ	
17	Показание снятия ИПУ	Не обязательно	Не обязательно	Обязательно	Обязательно	пип	10,3	Показание снятия ИПУ	
18	Дата предыдущего показания	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	Не обязательно	date	dd.mm.yyyy	Дата предыдущего показания в формате ДД.ММ.ГГГТ	
19	Предыдущее показание	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	Не обязательно	пип	10,3	Значение предыдущего показания	
20	Дата текущего показания	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	Не обязательно	date	dd.mm.yyyy	Дата текущего показания в формате ДД.ММ.ГГГТ	
21	Текущее показание	Не обязательно	Обязательно	Не обязательно	Не обязательно	пип	10,3	Значение текущего показания	
22	Примечание	Не обязательно	Не обязательно	Не обязательно	Не обязательно	char	1000		

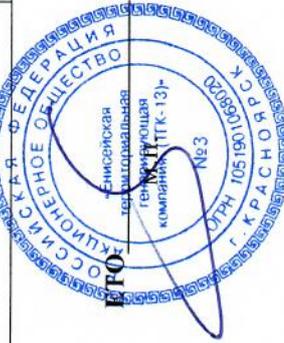


Потребитель



Описание шаблона загрузки информации по индивидуальным приборам учета

Порядковый номер	Название поля	Обязательность заполнения	Тип данных	Максимальный размер поля	Описание
1	Номер лицевого счета	Обязательно	char	20	Указать номер лицевого счета потребителя, который использует УК или РКЦ
2	Улица	Не обязательно	char	100	Название улицы, информационное поле для анализа ошибочных строк
3	Номер дома	Не обязательно	char	50	Номер дома, информационное поле для анализа ошибочных строк
4	Номер корпуса	Не обязательно	char	50	Номер корпуса, информационное поле для анализа ошибочных строк
5	Номер квартиры	Не обязательно	char	20	Информационное поле для анализа ошибочных строк
6	Измеряемая услуга	Обязательно	char	30	4 варианта - "отопление", "ГВС", "ХВС", "ХВС на ГВС"
7	Место установки ИПУ	Обязательно	char	20	Варианты: - Нет данных - Квартира - Тамбур - Техническое помещение - Санузел - Кухня - Коридор - Ванная
8	Дата установки ИПУ	Обязательно	date	dd.mm.yyyy	Дата установки ИПУ в формате ДД.ММ.ГГГГ
9	Показание установки ИПУ	Обязательно	num	10,3	Показание установки ИПУ
10	Тип ИПУ	Обязательно	char	20	Текстовое описание типа установленного ИПУ
11	Заводской номер ИПУ	Обязательно	char	20	Заводской номер установленного ИПУ
12	Дата следующей госповерки ИПУ	Обязательно	date	dd.mm.yyyy	Дата следующей госповерки в формате ДД.ММ.ГГГГ



Потребитель





**Информация по обмену данными между ЕТО и Потребителем: сведения для ежемесячной загрузки**

*\*В деловой форме по лицевому счету вносится запись в том случае, если за прошедший период по ЛС было изменение одного или нескольких атрибутов: площадь квартиры, количество зарегистрированных, количество собственников. Если изменений не было, то информация по лицевому счету не заполняется*

**1.1. Информация для внесения изменений по лицевым счетам за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Блок идентификации ЛС**

Номер лицевого счета	Номер лицевого счета СТК	Улица	Номер дома	Номер корпуса	Номер квартиры
1	2	3	4	5	6

**Изменяемые параметры лицевого счета**

Площадь квартиры - дата изменения	Кол-во зарегистрированных	Кол-во зарегистрированных - дата изменения	Кол-во собственников	Кол-во собственников - дата изменения
7	8	9	10	11
				12

*\*если дата изменения неизвестна, то рекомендуется заполнить первое число месяца. Если дата не будет заполнена, то ООО "СТК" применяет изменение с 1-го числа месяца.*

**Описание шаблона загрузки изменений по ЛС**

Порядковый номер	Название поля	Обязательность заполнения	Тип данных	Максимальный размер поля	Описание
1	Номер лицевого счета	Обязательно	char	20	Указать номер лицевого счета потребителя, который использует УК или РКЦ
2	Номер лицевого счета СТК	Не обязательно	char	12	Указать номер лицевого счета потребителя, который использует ООО "СТК" в своей системе
3	Улица	Не обязательно	char	100	Название улицы
4	Номер дома	Не обязательно	char	50	Используется для поиска дома
5	Номер корпуса	Не обязательно	char	50	Используется для поиска дома
6	Номер квартиры	Не обязательно	char	20	Номер квартиры
7	Площадь квартиры	Обязательно при изменении площади квартиры	num	10,2	Изменная площадь квартиры
8	Площадь квартиры - дата изменения	Обязательно при изменении площади квартиры*	date	dd.mm.yyyy	дата изменения пошлаи в формате ДД.ММ.ГГГГ

9	Кол-во зарегистрированных Кол-во зарегистрированных - дата изменения	Обязательно при изменении кол-ва зарегистрированных	Num	4	Измененное количество зарегистрированных жильцов
10	Кол-во собственников Кол-во собственников - дата изменения	Обязательно при изменении кол-ва зарегистрированных*	date	dd.mm.yyyy	Дата изменения количества зарегистрированных жильцов в формате ДД.ММ.ГГГГ
11	Кол-во собственников	Обязательно при изменении кол-ва собственников	num	2	Измененное количество собственников
12	Кол-во собственников - дата изменения	Обязательно при изменении кол-ва собственников*	date	dd.mm.yyyy	Дата изменения количества собственников помещения в формате ДД.ММ.ГГГГ

## 1.2. Информация для формирования данных по индивидуальным приборам учета

### Блок идентификации ЛС и вида передаваемой информации

Номер лицевого счета	Номер лицевого счета СТК	Улица	Номер дома	Номер корпуса	Номер квартиры	Измеряемая услуга	Тип данных
1	2	3	4	5	6	7	8

### Информация о показаниях ИПУ, событиях установки и замены ИПУ

Тип ИПУ	Заводской номер ИПУ	Место установки ИПУ	Дата установки/снятия ИПУ	Показание установки ИПУ	Тип установленного ИПУ	Заводской номер установленного ИПУ	Дата следующей поверки
9	10	11	12	13	14	15	16

Показание снятия ИПУ	Дата предыдущего показания	Предыдущее показание	Дата текущего показания	Текущее показание	Примечание
17	18	19	20	21	22

### Описание шаблона загрузки информации по индивидуальным приборам учета

Порядковый номер	Название поля	Обязательность заполнения				Тип данных	Максимальный размер поля	Описание
		Тип данных "1" - Первичная установка ИПУ	Тип данных "2" - Регулярная передача показаний ИПУ	Тип данных "3" - Замена ИПУ	Тип данных "4" - снятие счетчика, уход с прямых расчетов			
1	Номер лицевого счета	Обязательно	Обязательно	Обязательно	Обязательно	char	20	Указать номер лицевого счета потребителя, который использует УК или РКЦ
2	Номер лицевого счета СТК	Не обязательно	Не обязательно	Не обязательно	Не обязательно	char	12	Указать номер лицевого счета потребителя, который использует ООО "СТК" в своей системе

Информация по обмену данными между ЕТО и Потребителем: сведения от ЕТО

Приложение №13

к договору поставки коммунального ресурса  
в целях содержания общего имущества  
№ 30303 от 14.08.2020г.

Информация по лицевым счетам 20 \_\_\_\_\_ г.

Номер квартиры	Фамилия	Имя	Отчество	Тип ПУ	Заводской номер ПУ	Дата предыдущего показания	Предыдущее показание	Дата фиксации	Показание ПУ на дату фиксации	Примечание	Площадь	Количество проживающих



Потребитель





**ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ**  
**К ДОГОВОРУ № 30303 от 14.08.2020 г.**  
**ПОСТАВКИ КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА**  
**В ЦЕЛЯХ СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА**

№ Потребителя: \_\_\_\_\_

г. Красноярск

26 ноября 2020 года

**АО «Енисейская территориальная генерирующая компания (ТГК-13)»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице Резяпова Тимура Ринатовича, действующего на основании доверенности № 484 от 09.06.2020 г., с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Жилищные системы Красноярск»,** именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице генерального директора Бровермана Романа Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, для урегулирования разногласий, возникших при заключении договора, определили считать договор заключённым с учетом нижеследующего:

1. Второй абзац пункта 2.2.1, пункт 2.2.2, 3.1.6, 3.1.7, 3.2.1, 3.1.21; 4.2, 4.3, 4.8, второй абзац пункта 3.1.3, третий абзац пункта 5.1, пункт 5.5, последнее предложение пункта 5.6, последнее предложение пункта 6.2, пп. "г" пункта 7.3 исключить.

Осуществлять права и обязанности Сторон, упоминаемые в указанных пунктах, в соответствии с действующим законодательством.

2. Изложить нижеследующие пункты договора в редакции Потребителя:

2.1.3 Обеспечивать соответствие нормативных параметров теплоносителя, физико-технических характеристик и качество подаваемого ресурса требованиям, установленным нормами законодательства РФ.

2.1.5. Обеспечить подачу ресурса круглосуточно, с перерывами, допустимая продолжительность которых установлена действующим законодательством. График проведения ремонтных работ доводится до Потребителя способом, указанным в п. 7.4. настоящего Договора.

2.2.3. Беспрепятственного доступа в рабочее время суток к сетям горячего водоснабжения, тепловым сетям, теплопотребляющему оборудованию, приборам учета и средствам телеметрического оборудования, находящимся в эксплуатации Потребителя, при предъявлении служебного удостоверения в присутствии представителя Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;

б) организации проведения проверок, ремонта, технического обслуживания, замены приборов учета, установки, ремонта, замены телеметрического оборудования и восстановления дистанционной связи с узлами учета, если оборудование принадлежит ЕТО;

в) контроля договорных режимов потребления, проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

Для обеспечения предоставления доступа ЕТО уведомляет Потребителя за 3 рабочих дня (за исключением ситуаций аварийного характера).

3.1.8. Немедленно сообщать ЕТО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании ресурсом по адресам, телефонам, указанных в Приложении №4 к Договору.

5.1. Расчет стоимости ресурса, потребленного в целях содержания общего имущества, за расчетный период производится в соответствии с действующим законодательством (Постановление Правительства РФ от 14.02.2012 N 124).

В случае изменения тарифов уполномоченным органом соответствующие изменения в настоящий Договор считаются внесенными и согласованными Сторонами с момента введения новых тарифов.

В стоимость потребленной энергии, теплоносителя и горячей воды включается сумма налога на добавленную стоимость.

5.3. Для своевременного произведения расчетов за ресурс Потребитель обязан ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи ресурса в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему Договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи ресурса, в течение 10 рабочих дней подписать акт приема-передачи ресурса и вернуть второй экземпляр в ЕТО. При несогласии Потребителя с актом приема-передачи ресурса он подписывается с разногласиями. При этом оплата за ресурс производится Потребителем неоспариваемой части, в срок, установленный п. 5.4. настоящего Договора. В случае

ЕТО \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_

неполучения или невозврата Потребителем акта приема-передачи ресурса в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.

Не полученные Потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи ресурса по истечении срока, установленного данным пунктом, ЕТО вправе направить Потребителю почтой по адресу, указанному в Приложении №4 к Договору.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, ураган и т.п.), военных действий, диверсий, террористических актов и т.п.

6.5. ЕТО несет ответственность в установленном порядке за недоотпуск или предоставление ресурса не соответствующего качества, установленного в Договоре, кроме случаев, вызванных:

а) неправомерными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; нарушении целостности или отсутствии тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурса Потребителю в соответствии с настоящим Договором;

г) нарушения Потребителем режимов потребления ресурса;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового ремонта теплосетей в межотопительный период.

ЕТО не несет ответственность за качество ресурса у Потребителя (давление и температура) в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствие на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах и при отсутствии «Актов готовности систем теплоснабжения к отопительному сезону».

## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### «ЕТО»

#### АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)»

Юридический и почтовый адрес: 660021, г. Красноярск, ул. Бограда, 144а,  
ИНН/КПП 1901067718/785150001, ОГРН 1051901068020.

Банковские реквизиты:

Банк: Красноярское отделение №8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск

Расчетный счет: 40702810831020104433

Корреспондентский счет: 30101810800000000627, БИК 040407627

Тел. 257-95-55 Call-центр.

### «Потребитель»

#### ООО УК «ЖСК»

Юридический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. Алексеева, дом. 49

Почтовый адрес: 660077, г. Красноярск, ул. Алексеева, дом. 49 ДЦ «Вертикали» 10 этаж;

ИНН/КПП 2461201672/ 246501001, ОГРН 1072468020877,

Банковские реквизиты:

Тел. 273-02-74

Факс: \_\_\_\_\_

E-mail: [priemnaja@ukzhsk.ru](mailto:priemnaja@ukzhsk.ru)

ЕТО

МП



ПОДПИСИ

Потребитель

МП

